

Felhasználási Feltételek

Utolsó frissítés: 2025. szeptember 25.

Üzemeltető (előzetes tájékoztatás)

A Szolgáltatást jelenleg a V1 alapító csapata üzemelteti, amíg az **V1 Technologies OÜ** bejegyzésre nem kerül Észtországban. A társaság megalakulását követően minden jog és kötelezettség automatikusan átszáll az **V1 Technologies OÜ**-re.

Jelen Felhasználási Feltételek („Feltételek”) szabályozzák a V1 platformhoz és a kapcsolódó szolgáltatásokhoz (együttesen: „Szolgáltatás”) való hozzáférést és azok használatát. A Szolgáltatást a V1 Technologies OÜ („V1”, „mi”, „minket”, „számunkra”) üzemelteti. A Szolgáltatás használatával Ön elfogadja ezen Feltételeket.

Amennyiben Ön szervezet nevében fogadja el a Feltételeket, kijelenti és szavatolja, hogy jogosult az adott szervezet képviselőtére és kötelezettségvállalására.

1. Fogalommeghatározások

- **„Szervezet”**: bármely vállalat, egyetem, munkáltató vagy más jogi személy, amely megállapodást köt a V1-gyel a Szolgáltatás igénybevételére.
- **„Felhasználó”**: minden olyan természetes személy, aki a Szolgáltatást közvetlenül vagy egy Szervezeten keresztül használja.
- **„Tartalom”**: minden program, anyag, AI-alapú beszélgetés, prompt és a V1 által biztosított kapcsolódó információ.
- **„Fiók”**: az egyedi regisztráció és hozzáférési adatok, amelyek a Szolgáltatás igénybevételéhez szükségesek.

2. A Szolgáltatás terjedelme

2.1 A V1 digitális jólléti és megtartási programokat, AI-alapú beszélgetéstámogatást és strukturált foglalkozásokat biztosít.

2.2 A Szolgáltatás online, a V1 platformon keresztül érhető el, és igény esetén a Szervezetek számára testreszabható.

2.3 A V1 kiegészítő szolgáltatásokat (pl. integrációk, workshopok) is nyújthat külön megállapodás alapján.

2.4 A V1 nem minősül klinikai vagy orvosi szolgáltatásnak, és nem használható diagnózis, kezelés vagy betegségek megelőzésének céljára.

3. Jogosultság és használati feltételek

3.1 A Felhasználóknak legalább 16 évesnek kell lenniük (vagy el kell érniük a digitális beleegyezés korhatárát az adott országban).

3.2 A Szervezetek kötelesek biztosítani, hogy a hozzájuk tartozó Felhasználók betartsák ezen Feltételeket.

3.3 A Fiókok nem adhatók át és nem oszthatók meg. A bejelentkezési adatok bizalmas kezeléséért minden Felhasználó felelős.

3.4 A V1 fenntartja a jogot, hogy megtagadja, felfüggeszse vagy megszüntesse a hozzáférést, ha csalárd, visszaélő vagy jogellenes használat gyanúja merül fel.

4. Előfizetések és fizetés

4.1 A Szolgáltatás előfizetéses formában érhető el. A Szervezetek havi, éves vagy promóciós csomagok közül választhatnak.

4.2 Az előfizetési díjak előre fizetendők és nem visszatéríthetők, kivéve ha a jogszabály másként írja elő.

4.3 A fizetési feltételeket (számlázás, határidők, elfogadott fizetési módok) a megrendeléskor rögzítjük.

4.4 A V1 saját belátása szerint ingyenes próbaidőszakot vagy kedvezményt nyújthat.

4.5 Amennyiben az előfizetési díjak nem kerülnek határidőre megfizetésre, a V1 jogosult a hozzáférés felfüggesztésére vagy megszüntetésére.

5. Adatvédelem és adatkezelés

5.1 A V1 az **EU Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR)** és az **EU AI Act** előírásainak megfelelően jár el.

5.2 A gyűjtött adatok köre:

- Kapcsolattartási adatok (pl. e-mail cím, ha megadott)
- Használati naplók, aktivitási adatok és interakciós előzmények
- Anonimizált, összesített adatok az érzelmi trendekről és programeredményekről

5.3 Ahol lehetséges, az adatokat anonimizáljuk. Személyazonosítható adatokat csak kifejezett hozzájárulással gyűjtünk.

5.4 A Felhasználó jogosult hozzáférni saját adataihoz, azok helyesbítését vagy törlését kérni a GDPR-nak megfelelően.

5.5 Az adatkezelés részletes szabályait a V1 **Adatkezelési Tájékoztatója** tartalmazza, amely ezen Feltételek részét képezi.

6. Szellemi tulajdon

6.1 A Szolgáltatáshoz kapcsolódó minden szellemi tulajdonjog (programok, promptok, AI-modulok, márkajelzések, platformfunkciók) kizárólag a V1 tulajdonát képezik.

6.2 A Feltételek semmilyen jogcímen nem ruháznak át szellemi tulajdonjogot a Felhasználókra vagy a Szervezetekre.

6.3 A Felhasználók nem jogosultak a Tartalom másolására, terjesztésére, módosítására vagy származékos művek létrehozására a V1 előzetes írásbeli engedélye nélkül.

6.4 A beszélgetési naplók és programtartalmak exportálása nem engedélyezett.

7. Megengedett használat

7.1 A Felhasználó vállalja, hogy nem fog:

- jogellenes vagy káros tevékenységet folytatni a Szolgáltatáson keresztül
 - jogosulatlan hozzáférést megkísérelni a platformhoz vagy annak rendszereihez
 - beavatkozni a Szolgáltatás működésébe vagy teljesítményébe
 - a Szolgáltatást versenytársi termékek fejlesztésére felhasználni
- 7.2 A V1 fenntartja a jogot a Szolgáltatás használatának ellenőrzésére a Feltételek betartása érdekében.

8. Harmadik fél szolgáltatások

8.1 A Szolgáltatás tartalmazhat integrációkat harmadik fél platformokkal (pl. videokonferencia, szervezeti eszközök, azonosítási rendszerek).

8.2 A V1 nem vállal felelősséget a harmadik felek szolgáltatásainak teljesítményéért, biztonságáért vagy elérhetőségéért.

8.3 A Felhasználó és a harmadik fél közötti kapcsolat kizárólag az érintett felek között jön létre.

9. Egészségügyi nyilatkozat

9.1 A Szolgáltatás kizárólag általános jólléti és elköteleződési támogatást nyújt.

9.2 A Szolgáltatás nem minősül orvostechikai eszköznek, nem helyettesíti a terápiát, pszichiátriai kezelést vagy orvosi tanácsadást.

9.3 Aki mentális egészségi problémákat tapasztal, forduljon megfelelő képesítéssel rendelkező egészségügyi szakemberhez.

10. Felelősségkorlátozás

10.1 A jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben a V1 kizár minden közvetett, járulékos vagy következményi kárért való felelősséget.

10.2 A V1 teljes felelőssége bármely 12 hónapos időszakban nem haladhatja meg az adott Szervezet által a Szolgáltatásért fizetett díjak összegét.

10.3 Jelen Feltételek semmilyen rendelkezése nem korlátozza a felelősséget haláleset, személyi sérülés vagy szándékos félrevezetés esetén.

11. Időtartam és megszűnés

11.1 Jelen Feltételek a Szolgáltatás használata alatt maradnak érvényben.

11.2 Az előfizetések automatikusan megújulnak, hacsak azokat az előírt módon nem mondják le.

11.3 A V1 azonnali hatállyal megszüntetheti vagy felfüggesztheti a hozzáférést, ha:

- a Feltételek megsértésre kerülnek
- a díjak nem kerülnek megfizetésre
- jogellenes vagy visszaélészerű használat gyanúja merül fel

11.4 A megszűnést követően a hozzáférés megszűnik, azonban a szellemi tulajdonra, felelősségre és titoktartásra vonatkozó rendelkezések hatályban maradnak.

12. Irányadó jog és joghatóság

12.1 A Feltételekre Észtország joga, valamint az alkalmazandó uniós jogszabályok az irányadók.

12.2 Az esetleges jogviták elbírálására az észtországi Tallinn bíróságai rendelkeznek kizárólagos joghatósággal.

12.3 A felek igény esetén közvetítést (mediációt) is kezdeményezhetnek a peres eljárás előtt.

13. A Feltételek módosítása

13.1 A V1 időről időre módosíthatja a Feltételeket.

13.2 A legfrissebb verzió mindig elérhető a V1 weboldalán.

13.3 A Szolgáltatás további használata a módosított Feltételek elfogadását jelenti.

14. Kapcsolatfelvétel

Amennyiben kérdése merül fel ezen Feltételekkel kapcsolatban, lépjen kapcsolatba velünk:

V1 Technologies OÜ

 hey@tryv1.com

 Székhely – folyamatban

 www.tryv1.com